

ALGEMENE VOORWAARDEN RIETVELD B.V.

Versie 2026

Rietveld B.V., statutair gevestigd te Giessenburg en kantoorhoudende aan de Nijverheidsweg 13, 3381 LM Giessenburg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 23072775, hierna te noemen: “**Rietveld**”.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Rietveld.

b. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Rietveld een Overeenkomst sluit of aan wie Rietveld een aanbieding doet.

c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Rietveld en Klant, waaronder mede begrepen koop-, leverings-, installatie-, onderhouds-, licentie-, abonnements-, service- en dienstverleningsovereenkomsten.

d. Producten: alle door Rietveld verkochte, verhuurde, ter beschikking gestelde of geleverde roerende zaken, waaronder apparatuur, boordcomputers, camera's, sensoren, detectiesystemen, componenten en accessoires.

e. Diensten: alle werkzaamheden en diensten van Rietveld, waaronder installatie, montage, configuratie, onderhoud, support, consultancy, telematica-, fleetmanagement- en andere digitale diensten.

f. Software: alle door of via Rietveld beschikbaar gestelde programmatuur, apps, portals, dashboards, firmware, API's en overige digitale functionaliteiten.

g. Online Dienst: iedere via internet, mobiele communicatie, cloudinfrastructuur of andere elektronische verbinding aangeboden Dienst.

h. Gebruiker: een persoon aan wie Klant toegang geeft tot Software of een Online Dienst.

i. Data: alle gegevens die door middel van Producten, Software of Diensten worden ingevoerd, verzameld, gegenereerd, ontvangen, verwerkt of weergegeven.

j. Schriftelijk: communicatie per brief of elektronisch bericht, waaronder e-mail, voor zover de identiteit van de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Producten, Software of Diensten omvat dit, voor zover toepasselijk, ook onderdelen daarvan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, leveringen en Diensten van Rietveld.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor overeenkomsten met Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zij zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze Schriftelijk tussen Rietveld en Klant zijn overeengekomen.
5. Indien tussen partijen een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, service level agreement, licentieovereenkomst, verwerkersovereenkomst of andere specifieke regeling is overeengekomen, geldt bij onderlinge strijdigheid de volgende rangorde:
 - a. de door beide partijen ondertekende individuele Overeenkomst of opdrachtbevestiging;
 - b. de door Rietveld uitgebrachte en door Klant geaccepteerde offerte;
 - c. specifieke service-, licentie- of productvoorwaarden;
 - d. een verwerkersovereenkomst, uitsluitend voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
 - e. deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en offertes van Rietveld zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is vermeld, vervalt de offerte 30 dagen na offertedatum.
3. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Klant een offerte of opdrachtbevestiging van Rietveld Schriftelijk accepteert;

- b. Rietveld een bestelling of opdracht van Klant Schriftelijk bevestigt; of
 - c. Rietveld op verzoek van Klant met uitvoering van de opdracht begint.
4. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of andere fouten in aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, websites of andere uitingen binden Rietveld niet.
 5. Afbeeldingen, tekeningen, specificaties, maten, gewichten, kleuren, prestaties en overige productinformatie zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat deze exact moeten worden nageleefd.
 6. Ondergeschikte technische, functionele of uiterlijke wijzigingen die geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen functionaliteit geven Klant geen recht op afwijzing, ontbinding of schadevergoeding.
 7. Rietveld mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 4 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere belastingen, heffingen, invoerrechten, transport-, reis-, verblijf-, installatie- en overige kosten, tenzij Schriftelijk anders is vermeld.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, waaronder inkooprijzen, grondstofprijzen, transportkosten, energieprijzen, salarissen, belastingen, heffingen, valutakoersen, telecomkosten, cloudkosten of tarieven van leveranciers, is Rietveld gerechtigd deze wijzigingen proportioneel door te berekenen.
3. Voor periodieke Diensten, abonnementen en licenties is Rietveld gerechtigd tarieven eenmaal per kalenderjaar te wijzigen.
4. Een jaarlijkse prijsaanpassing die niet meer bedraagt dan de wijziging van het relevante consumentenprijsindexcijfer van het CBS, dan wel een daarvoor in de plaats tredende index, kan zonder afzonderlijke instemming van Klant worden toegepast.
5. Indien een prijsverhoging mede het gevolg is van aantoonbare prijsverhogingen van externe leveranciers, telecomproviders, hostingproviders of licentiegevers, kan Rietveld deze eveneens aan Klant doorberekenen.
6. Rietveld informeert Klant vooraf over prijswijzigingen van periodieke Diensten voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 5 – Verplichtingen van Klant

1. Klant verstrekt Rietveld tijdig alle informatie, toegang, medewerking, materialen, voorzieningen en beslissingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk zijn.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van door of namens hem verstrekte informatie.
3. Indien Klant niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, is Rietveld gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele daardoor ontstane extra kosten aan Klant in rekening te brengen.
4. Klant zorgt ervoor dat locaties, voertuigen, machines, systemen en andere zaken waaraan Rietveld werkzaamheden moet verrichten veilig en goed toegankelijk zijn.
5. Klant informeert Rietveld vooraf over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veiligheid, installatie of uitvoering.
6. Klant is verantwoordelijk voor het correct gebruiken van Producten, Software en Diensten overeenkomstig de instructies, documentatie en redelijke aanwijzingen van Rietveld.
7. Klant is verantwoordelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn werknemers, Gebruikers en andere personen aan wie hij toegang verleent tot Producten, Software of Diensten.

Artikel 6 – Levering

1. Opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is.
2. Een overschrijding van een indicatieve termijn brengt Rietveld niet zonder meer in verzuim.
3. Indien Rietveld een termijn overschrijdt, stelt Klant Rietveld Schriftelijk een redelijke aanvullende termijn voor nakoming, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
4. Rietveld is gerechtigd in gedeelten te leveren en deelleveringen afzonderlijk te factureren.
5. Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat over op Klant op het moment waarop deze feitelijk aan Klant of een door Klant aangewezen derde zijn geleverd.

6. Indien Producten op verzoek van Klant worden opgeslagen omdat levering niet mogelijk is door een oorzaak die voor rekening van Klant komt, gaat het risico over op Klant vanaf het moment waarop de Producten voor levering gereed staan.
7. Kosten van opslag, extra transport, wachttijd en een tweede levering die ontstaan door omstandigheden aan de zijde van Klant komen voor rekening van Klant.
8. Rietveld mag gebruikmaken van gebruikelijke verpakkings-, verzend- en vervoersmethoden.
9. Voor leveringen buiten Nederland kunnen partijen aanvullende leveringscondities, waaronder toepasselijke Incoterms, Schriftelijk overeenkomen.

Artikel 7 – Installatie, montage en werkzaamheden

1. Indien Rietveld Producten installeert of andere werkzaamheden verricht, zorgt Klant ervoor dat Rietveld tijdig toegang krijgt tot de betreffende voertuigen, locaties, apparatuur en systemen.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd tijdens de gebruikelijke werktijden van Rietveld.
3. Meerwerk dat ontstaat door omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst niet bekend waren of redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, kan afzonderlijk in rekening worden gebracht.
4. Hieronder vallen onder meer werkzaamheden als gevolg van:
 - a. afwijkende of gewijzigde technische situaties;
 - b. gebrekkige bestaande bekabeling of apparatuur;
 - c. onvoldoende bereikbaarheid;
 - d. aanvullende wensen van Klant;
 - e. foutieve of onvolledige informatie;
 - f. door derden aangebrachte wijzigingen.
5. Klant is verantwoordelijk voor het maken van een adequate back-up van relevante gegevens en instellingen voordat Rietveld werkzaamheden verricht aan systemen of apparatuur van Klant.
6. Rietveld is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande defecten of gebreken die tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden, tenzij deze aantoonbaar door Rietveld zijn veroorzaakt.

7. Na voltooiing van installatiewerkzaamheden dient Klant de installatie binnen een redelijke termijn te controleren en eventuele zichtbare tekortkomingen overeenkomstig artikel 18 te melden.

Artikel 8 – Software en gebruiksrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Klant geen eigendom van Software.
2. Rietveld verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Software overeenkomstig de Overeenkomst te gebruiken voor de eigen bedrijfsactiviteiten van Klant.
3. Het gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de overeengekomen Gebruikers, voertuigen, apparaten, entiteiten, locaties of andere overeengekomen gebruikseenheden.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rietveld mag Klant de Software niet:
 - a. verkopen, verhuren, sublicentiëren of anderszins aan derden ter beschikking stellen;
 - b. kopiëren anders dan voor zover technisch noodzakelijk voor toegestaan gebruik;
 - c. wijzigen of daarvan afgeleide werken maken;
 - d. gebruiken voor het ontwikkelen of trainen van een concurrerend product;
 - e. beveiligings- of technische beperkingen omzeilen.
5. Voor zover dwingend recht dit toestaat, mag Klant de Software niet reverse engineeren, decompileren of demonteren.
6. Voor Software van derden kunnen aanvullende licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende gelden. Rietveld informeert Klant hierover indien deze voorwaarden rechtstreeks op Klant van toepassing zijn.
7. Het gebruiksrecht eindigt automatisch wanneer de Overeenkomst waarop het gebruiksrecht betrekking heeft eindigt.

Artikel 9 – Accounts en beveiliging

1. Klant is verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van accounts die aan Klant en zijn Gebruikers ter beschikking worden gesteld.

2. Klant zorgt ervoor dat inloggegevens persoonlijk worden gebruikt, voldoende worden beveiligd en niet onbevoegd aan derden worden verstrekt.
3. Klant meldt een vermoedelijke onbevoegde toegang, compromittering van accounts of ander relevant beveiligingsincident onverwijld aan Rietveld.
4. Rietveld mag accounts tijdelijk blokkeren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is vanwege:

a. beveiligingsrisico's;

b. vermoedelijk misbruik;

c. een wettelijke verplichting;

d. een ernstige tekortkoming van Klant; of

e. het voorkomen van schade aan systemen of derden.

5. Rietveld zal een blokkering opheffen zodra de reden daarvoor niet langer bestaat, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 10 – Online Diensten, beschikbaarheid en onderhoud

1. Rietveld spant zich in om Online Diensten zorgvuldig en overeenkomstig de overeengekomen functionaliteiten beschikbaar te stellen.
2. Tenzij uitdrukkelijk een Service Level Agreement is overeengekomen, garandeert Rietveld geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
3. Rietveld mag Online Diensten tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen of technische wijzigingen.
4. Rietveld zal gepland onderhoud dat naar verwachting een wezenlijke impact heeft op het gebruik zoveel mogelijk vooraf aankondigen.
5. Rietveld mag Software en Online Diensten aanpassen, uitbreiden of actualiseren om:

a. functionaliteit te verbeteren;

b. beveiliging te verbeteren;

c. technische ontwikkelingen te volgen;

d. te voldoen aan wet- en regelgeving;

e. afhankelijkheden van derden te wijzigen of vervangen; of

f. de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

6. Rietveld streeft ernaar wezenlijke bestaande functionaliteit niet zonder redelijke grond te verwijderen.
7. Klant begrijpt en aanvaardt dat telematica- en andere Online Diensten afhankelijk kunnen zijn van externe technische infrastructuur.

Artikel 11 – Telecom, GPS, cloud en diensten van derden

1. De werking van bepaalde Producten en Diensten is afhankelijk van diensten en infrastructuur van derden, waaronder mobiele telecomnetwerken, internetverbindingen, satelliet- en GNSS/GPS-signalen, cloudproviders, kaartdiensten, voertuigfabrikanten, API-aanbieders en andere leveranciers.
2. Rietveld kan geen ononderbroken beschikbaarheid van dergelijke externe infrastructuur garanderen.
3. Storingen, vertragingen, wijzigingen of beëindigingen van diensten van derden die buiten de redelijke invloedssfeer van Rietveld liggen, gelden niet als een toerekenbare tekortkoming van Rietveld.
4. Indien een derde een technologie, dienst, koppeling of functionaliteit beëindigt of wezenlijk wijzigt, mag Rietveld de betreffende Dienst aanpassen of vervangen.
5. Indien voortzetting redelijkerwijs onmogelijk wordt, treden partijen in overleg over een passende oplossing.
6. Rietveld is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of dekking van mobiele communicatie, GPS/GNSS-signalen of internetverbindingen op een specifieke locatie.

Artikel 12 – Data

1. Klant blijft rechthebbende op Data die Klant zelf aanlevert, voor zover daarop rechten van Klant rusten.
2. Klant verleent Rietveld het recht Data te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - a. uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. ondersteuning en onderhoud;
 - c. beveiliging;
 - d. foutanalyse en probleemoplossing;

e. naleving van wettelijke verplichtingen.

3. Rietveld mag geanonimiseerde of zodanig geaggregeerde gegevens dat deze redelijkerwijs niet tot Klant of een persoon kunnen worden herleid gebruiken voor statistiek, analyse, productverbetering en ontwikkeling.
4. Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de door hem verstrekte Data door Rietveld te laten verwerken.
5. Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en rechtmatigheid van door hem ingevoerde Data.
6. Voor zover Rietveld persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
7. Indien een verwerkersovereenkomst van toepassing is, prevaleert die overeenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
8. Na beëindiging van een Online Dienst kan toegang tot Data eindigen. Indien Klant Data wil exporteren, dient hij dit uiterlijk vóór het einde van de Overeenkomst of binnen een eventueel overeengekomen exporttermijn te doen.
10. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn mag Rietveld Data verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op Producten, Software, Diensten, documentatie, ontwerpen, configuraties, modellen, rapportages, dashboards, interfaces, databases, databankstructuren, API's, technische informatie en andere door Rietveld ontwikkelde of verstrekte materialen berusten bij Rietveld of haar licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn toegekend.
3. Het is Klant niet toegestaan aanduidingen van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
4. Indien Klant aan Rietveld gegevens, ontwerpen, merken, software, documentatie of andere materialen verstrekt, garandeert Klant dat het gebruik daarvan door Rietveld voor de overeengekomen werkzaamheden geen rechten van derden schendt.

5. Klant vrijwaart Rietveld tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit materiaal dat door of namens Klant aan Rietveld is verstrekt, voor zover de aanspraak daadwerkelijk het gevolg is van gebruik overeenkomstig de opdracht van Klant.
6. Een door Rietveld specifiek voor Klant ontwikkelde maatwerkoplossing leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 14 – Abonnementen, licenties en looptijd

1. De looptijd van een abonnement, licentie of periodieke Dienst wordt vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst.
2. De ingangsdatum van de totaal overeengekomen abonnementen is vanaf de montagedatum, doch uiterlijk één maand na levering van de hardware, startend op eerstvolgende kalendermaand.
3. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens verlengd met één maand, tenzij een partij de Overeenkomst tijdig Schriftelijk opzegt.
4. De opzegtermijn bedraagt één maand vóór het einde van de lopende contractperiode, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Tussentijdse opzegging door Klant is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Indien Klant tijdens een lopende contractperiode het aantal voertuigen, apparaten, accounts of andere gebruikseenheden vermindert, leidt dit niet automatisch tot een verlaging van de vergoeding gedurende die contractperiode, tenzij anders overeengekomen.
7. Uitbreidingen van het aantal gebruikseenheden kunnen gedurende de lopende contractperiode naar rato worden gefactureerd.
8. Indien voor een Dienst apparatuur of hardware ter beschikking wordt gesteld, kan Rietveld verlangen dat deze bij einde van de Overeenkomst wordt geretourneerd overeenkomstig de instructies van Rietveld.

Artikel 15 – Wijziging en beëindiging van Diensten

1. Rietveld mag een Dienst aanpassen indien dit noodzakelijk is vanwege technische ontwikkelingen, beveiliging, wetgeving, gewijzigde dienstverlening van derden of productontwikkeling.

2. Indien een wijziging de kernfunctionaliteit van een betaalde periodieke Dienst wezenlijk vermindert, zal Rietveld zich inspannen om een redelijk alternatief te bieden.
3. Indien een Dienst structureel wordt beëindigd en Rietveld geen redelijk vergelijkbaar alternatief biedt, kan Rietveld het betreffende deel van de Overeenkomst met een redelijke termijn beëindigen.
4. Reeds vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging worden in dat geval naar rato gecrediteerd, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van Klant.

Artikel 16 – Betaling

1. Facturen van Rietveld dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Klant betaalt zonder opschorting, verrekening of aftrek, tenzij de betreffende tegenvordering door Rietveld Schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld.
3. Rietveld mag vooruitbetaling, een voorschot, automatische incasso of zekerheid verlangen.
4. Indien Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
5. Vanaf de vervaldatum is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
6. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Rietveld maakt voor het innen van een opeisbare vordering komen voor rekening van Klant.
7. Betalingen van Klant worden eerst toegerekend aan verschuldigde kosten en rente en vervolgens aan de oudste openstaande hoofdsom.
8. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan Rietveld worden gemeld. Het indienen van bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Rietveld geleverde Producten blijven eigendom van Rietveld totdat Klant alle vorderingen heeft voldaan waarvoor op grond van artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek rechtsgeldig een eigendomsvoorbehoud kan worden gevestigd.

2. Zolang het eigendom niet op Klant is overgegaan, mag Klant de Producten niet verpanden of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen.
3. Klant mag Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust uitsluitend in het kader van de normale bedrijfsuitoefening gebruiken.
4. Klant is verplicht Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te bewaren en, waar redelijkerwijs mogelijk, identificeerbaar te houden als eigendom van Rietveld.
5. Klant verzekert dergelijke Producten adequaat tegen gebruikelijke bedrijfsrisico's.
6. Indien Klant in verzuim is of Rietveld gegronde redenen heeft om te vrezen dat Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, mag Rietveld de Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust terugnemen.
7. Klant verleent Rietveld en door Rietveld aangewezen derden vooraf toestemming de locatie waar dergelijke Producten zich bevinden te betreden voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk en juridisch toegestaan is om de Producten terug te nemen.
8. Redelijke kosten van demontage, terugname, vervoer en herstel die voortvloeien uit een tekortkoming van Klant komen voor rekening van Klant.
9. Voor zover apparatuur door installatie onderdeel is geworden van een voertuig of andere zaak, gelden de wettelijke regels inzake bestanddeelvorming en natrekking. Partijen zullen in dat geval redelijk meewerken aan terugname voor zover daarop nog een rechtsgeldig eigendomsrecht van Rietveld rust.

Artikel 18 – Controle, klachten en garantie

1. Klant controleert geleverde Producten en uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk na levering of voltooiing.
2. Zichtbare gebreken, onjuiste leveringen en aantoonbare transportschade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering Schriftelijk en voldoende gemotiveerd te worden gemeld.
3. Gebreken die bij een redelijke controle niet konden worden ontdekt, dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking Schriftelijk aan Rietveld te worden gemeld.
4. Het enkele feit dat een Product in gebruik is genomen, doet het recht van Klant om een verborgen gebrek te melden niet vervallen.

5. Een klacht bevat voor zover redelijkerwijs mogelijk:
 - a. een beschrijving van het probleem;
 - b. relevante serienummers of voertuiggegevens;
 - c. foto's, loggegevens of andere relevante informatie;
 - d. datum waarop het gebrek is geconstateerd.
6. Klant stelt Rietveld in de gelegenheid een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien Rietveld daartoe gehouden is, te herstellen.
7. Indien een klacht gegrond is, heeft Rietveld naar eigen redelijke keuze het recht:
 - a. het gebrek te herstellen;
 - b. het betreffende Product te vervangen;
 - c. de Dienst opnieuw uit te voeren; of
 - d. een evenredige creditering toe te passen.
8. Garantie op door derden vervaardigde Producten is beperkt tot de garantie die de fabrikant of leverancier aan Rietveld verstrekt, tenzij Rietveld uitdrukkelijk een aanvullende garantie heeft gegeven.
10. Voor door Rietveld zelf uitgevoerde montage- en installatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van 6 maanden na oplevering.
11. Garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;
 - b. onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - c. gebruik in strijd met instructies;
 - d. wijzigingen of reparaties door Klant of derden zonder toestemming van Rietveld;
 - e. externe oorzaken, ongevallen, overspanning, vocht, brand of fysieke beschadiging;
 - f. gebreken aan voertuigen, systemen of apparatuur van derden;
 - g. het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoud.
11. Werkzaamheden naar aanleiding van een ongegronde klacht mogen tegen de gebruikelijke tarieven van Rietveld in rekening worden gebracht.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Rietveld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Rietveld in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Rietveld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval:
 - a. gevolgschade;
 - b. bedrijfsstagnatie;
 - c. omzet- of winstderving;
 - d. gemiste besparingen;
 - e. reputatieschade;
 - f. verlies van opdrachten of klanten;
 - g. verlies, beschadiging of verminking van Data, behoudens voor zover sprake is van directe schade waarvoor Rietveld krachtens dit artikel aansprakelijk is;
 - h. schade als gevolg van aanspraken van derden;
 - i. schade als gevolg van gemiste of onjuiste management-, plannings- of bedrijfsbeslissingen op basis van door Software weergegeven informatie.
3. De totale aansprakelijkheid van Rietveld is per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rietveld wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder een verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Rietveld beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de rechtstreeks betrokken Producten of Diensten aan Rietveld heeft betaald.
7. Indien de Overeenkomst ten tijde van de schade korter dan twaalf maanden heeft geduurd, geldt als maximum het bedrag dat Klant op grond van de Overeenkomst over de eerste twaalf maanden verschuldigd zou zijn.
8. De hiervoor genoemde beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Rietveld of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
9. Rietveld is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuiste of onvolledige gegevens van Klant;
 - b. verkeerd gebruik door Klant of Gebruikers;

- c. wijzigingen of werkzaamheden door derden;
 - d. storingen in infrastructuur of diensten van derden waarop Rietveld geen redelijke invloed kan uitoefenen;
 - e. het niet opvolgen van redelijke instructies van Rietveld.
- 9. Klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.
 - 10. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk nadat deze bekend is geworden Schriftelijk aan Rietveld meldt.
 - 11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt uiterlijk twaalf maanden nadat Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Rietveld, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 20 – Gebruik van veiligheids- en telematicasystemen

- 1. Producten en Diensten op het gebied van voertuigveiligheid, detectie, camera's, rijgedrag, ritregistratie en telematica zijn ondersteunende systemen.
- 2. Deze systemen vervangen niet de eigen verantwoordelijkheid van bestuurder, werkgever, vervoerder, wagenparkbeheerder of andere verantwoordelijke personen voor veilige deelname aan het verkeer en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3. Klant blijft verantwoordelijk voor:
 - a. veilig gebruik en onderhoud van voertuigen;
 - b. de rijvaardigheid en het gedrag van bestuurders;
 - c. wettelijke keuringen;
 - d. controle van wettelijk verplichte apparatuur;
 - e. correcte beoordeling van waarschuwingen en systeeminformatie.
- 4. Geen enkel detectie-, camera- of waarschuwingssysteem kan garanderen dat ieder object, persoon, voertuig of gevaar onder alle omstandigheden correct wordt waargenomen.
- 5. Klant zorgt ervoor dat Gebruikers voldoende worden geïnstrueerd over de mogelijkheden en beperkingen van de betreffende systemen.

6. Gegevens uit telematica-, locatie-, camera-, tachograaf- of andere systemen zijn afhankelijk van de kwaliteit van sensoren, verbindingen, brongegevens en apparatuur. Rietveld garandeert niet dat dergelijke gegevens onder alle omstandigheden volledig of foutloos zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 – Annulering en wijzigingen door Klant

1. Nadat een opdracht door Rietveld is aanvaard, kan Klant deze uitsluitend met Schriftelijke instemming van Rietveld annuleren of wijzigen.
2. Bij annulering of wijziging is Klant verplicht aan Rietveld te vergoeden:
 - a. reeds verrichte werkzaamheden;
 - b. reeds geleverde Producten;
 - c. speciaal voor Klant bestelde, vervaardigde of geconfigureerde Producten;
 - d. niet-annuleerbare verplichtingen die Rietveld tegenover derden is aangegaan;
 - e. redelijke demontage-, retour-, transport- en administratiekosten;
 - f. overige aantoonbare schade die rechtstreeks uit de annulering voortvloeit.
3. Rietveld zal zich redelijkerwijs inspannen vermijdbare kosten te beperken.
4. Producten die speciaal voor Klant zijn vervaardigd, aangepast, geprogrammeerd, geregistreerd of besteld kunnen niet worden geretourneerd, tenzij Rietveld daarmee Schriftelijk instemt.
5. Annulering van periodieke Diensten en abonnementen wordt beheerst door artikel 14.

Artikel 22 – Overmacht

1. Rietveld is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan Rietveld kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - a. stakingen en personeelsuitval;
 - b. brand, overstroming en natuurrampen;
 - c. epidemieën en pandemieën;

- d. oorlog, terrorisme, burgerlijke onrust en internationale conflicten;
- e. overheidsmaatregelen, sancties, handelsbeperkingen en export- of importverboden;
- f. tekortkomingen of vertragingen van leveranciers;
- g. schaarste aan grondstoffen, chips, componenten of andere materialen;
- h. transportproblemen;
- i. langdurige stroom- of internetstoringen;
- j. uitval of storing van telecom-, cloud-, hosting-, GPS-, GNSS- of andere infrastructuur van derden;
- k. cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, ransomware of andere ernstige beveiligingsincidenten die ondanks passende maatregelen niet redelijkerwijs konden worden voorkomen.

- 3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Rietveld opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
- 4. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt en verdere uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen.
- 5. Partijen hebben in dat geval geen recht op schadevergoeding vanwege de beëindiging.
- 6. Reeds door Rietveld geleverde Producten en verrichte Diensten blijven verschuldigd.

Artikel 23 – Opschorting en beëindiging

- 1. Rietveld mag zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten indien Klant een opeisbare verplichting niet nakomt.
- 2. Rietveld mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - a. Klant ondanks ingebrekestelling een wezenlijke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt;
 - b. Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. aan Klant surseance van betaling wordt verleend;
 - d. Klant zijn onderneming staakt of liquideert;

e. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Klant en dit de nakoming van de Overeenkomst bedreigt;

f. sprake is van fraude, misbruik, ernstige beveiligingsrisico's of onrechtmatig gebruik van Producten of Diensten.

3. Voor zover herstel redelijkerwijs niet mogelijk of niet vereist is, hoeft Rietveld geen hersteltermijn te bieden.
4. Bij beëindiging worden alle reeds opeisbare en nog te factureren bedragen voor reeds geleverde prestaties onmiddellijk opeisbaar.
5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, betaling, geheimhouding, Data en geschillen, blijven van kracht.

Artikel 24 – Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als zodanig is aangeduid of indien de vertrouwelijke aard redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds rechtmatig openbaar was;
 - b. buiten toedoen van de ontvangende partij openbaar wordt;
 - c. aantoonbaar al rechtmatig in bezit van de ontvangende partij was;
 - d. rechtmatig van een derde wordt verkregen;
 - e. op grond van wet, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde toezichthouder moet worden verstrekt.
4. Partijen mogen vertrouwelijke informatie delen met werknemers, adviseurs en ingeschakelde derden die deze informatie voor uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben en tot passende geheimhouding zijn gehouden.

Artikel 25 – Privacy

1. Iedere partij is zelf verantwoordelijk voor naleving van de op haar toepasselijke privacywetgeving.

2. Klant is verantwoordelijk voor de rechtsgrond voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens die via Producten en Diensten van Rietveld worden verwerkt, voor zover Klant daarvoor verwerkingsverantwoordelijke is.
3. Dit geldt in het bijzonder voor persoonsgegevens betreffende werknemers, chauffeurs, locatiegegevens, rijgedrag, camera-opnamen en andere voertuig- of persoonsgerelateerde gegevens.
4. Klant is verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen en, waar vereist, het uitvoeren van relevante privacybeoordelingen en het naleven van arbeidsrechtelijke of medezeggenschapsrechtelijke verplichtingen.
5. Voor zover Rietveld persoonsgegevens uitsluitend namens Klant verwerkt, worden de afspraken daarover vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
6. Het privacybeleid van Rietveld is van toepassing op persoonsgegevens die Rietveld voor eigen doeleinden als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Artikel 26 – Compliance en toegestaan gebruik

1. Klant gebruikt de Producten, Software en Diensten uitsluitend voor rechtmatige doeleinden.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving die specifiek op zijn bedrijfsactiviteiten of gebruikssituatie van toepassing is.
3. Klant gebruikt Producten en Diensten niet op een wijze die:
 - a. inbreuk maakt op rechten van derden;
 - b. de beveiliging of werking van systemen aantast;
 - c. onrechtmatig toezicht of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens oplevert;
 - d. systemen van Rietveld of derden onevenredig belast;
 - e. verboden is op grond van toepasselijke sanctie- of exportwetgeving.
4. Rietveld mag levering of toegang weigeren voor zover dit noodzakelijk is om aan toepasselijke wettelijke verplichtingen, sancties of exportbeperkingen te voldoen.

Artikel 27 – Overdracht en onderaanneming

1. Klant mag rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rietveld aan een derde overdragen.

2. Rietveld mag bij de uitvoering van een Overeenkomst onderaannemers en andere derden inschakelen.
3. Rietveld mag een Overeenkomst of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van overdracht van (een relevant deel van) haar onderneming, mits de positie van Klant daardoor niet wezenlijk wordt verslechterd.

Artikel 28 – Communicatie

1. Rietveld mag mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst sturen naar het door Klant opgegeven e-mailadres of gebruikersaccount.
2. Klant zorgt ervoor dat zijn contact- en facturatiegegevens actueel zijn.
3. Mededelingen die naar het laatst door Klant opgegeven adres of e-mailadres zijn verzonden, worden geacht Klant te hebben bereikt, behoudens tegenbewijs.

Artikel 29 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Rietveld mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Voor bestaande overeenkomsten voor onbepaalde tijd of periodieke Diensten maakt Rietveld wezenlijke wijzigingen tijdig vóór de ingangsdatum aan Klant bekend.
3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn als gevolg van wet- of regelgeving, beveiligingsvereisten of een rechterlijke beslissing kunnen met een kortere termijn worden ingevoerd indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
4. De versie die gold bij het sluiten van een eenmalige Overeenkomst blijft daarop van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Rietveld en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

4. Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, wordt het uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.
5. Indien deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is bij verschillen in uitleg de Nederlandse tekst leidend.

Artikel 31 – Slotbepalingen

1. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Rietveld houdt geen afstand van dat recht in.
2. Een wijziging of aanvulling van een individuele Overeenkomst is uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk is overeengekomen.
3. Kopjes en nummering dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen elektronisch ter beschikking worden gesteld en door Klant worden opgeslagen voor latere kennisneming.

Rietveld B.V.

Nijverheidsweg 13
3381 LM Giessenburg
Nederland
KvK 23072775
BTW NL8084.35.243.B01

Versie 2026.1 – 1 september 2026